

Environnement documentaire numérique : ressources et outils pour la formation

Master MEEF-1^{er} degré

ME 731 : S'initier à la recherche

Comment s'informer, se documenter ?

dans le cadre des études universitaires

Quelles ressources ?

Quels outils ?

Sujets de recherche possibles

Le numérique et les apprentissages

(ou bien

La laïcité

L'autorité)

Exemple de recherche d'informations

- Vous devez chercher des documents sur un de ces sujets, comment faites-vous ?

Sujets de recherche possibles

L'autorité ou la laïcité

- Quels outils ?
- Quelle stratégie ?

Comment s'informer, se documenter ?

L'information

La documentation

Présentation générale de La séance

Contenu du cours

- Repères généraux
- Cadre institutionnel
- Les outils documentaires utilisables dans le cadre du Master
- Recherche informationnelle par binômes
- Mutualisation orale de la recherche et des résultats de cette recherche
- Référencement bibliographique

Documents de référence dans le Master

Acquis d'apprentissages (extraits fiche ME 731)

Initiation à la lecture critique d'articles scientifiques liés au champ de l'éducation

- Découverte de quelques méthodologies de recherche
- Mise en œuvre d'une démarche de recherche documentaire et informationnelle en utilisant les outils de recherche de référence

En lien aussi avec ME 724

- Attendus institutionnels sur le numérique à l'école : questionnements sur les textes.
- Dimensions juridiques et déontologiques du numérique : propriété intellectuelle, identité numérique et données personnelles, protection des mineurs, posture professionnelle.
- Éléments de culture numérique et d'Education aux Médias et à l'Information : sensibilisation aux enjeux citoyens et sociétaux liés à l'impact du numérique, et influence sur les pratiques d'enseignement

Documents de référence dans le Master

Compétences visées (extrait fiche SI 75)

SI 75 - Rédiger l'analyse critique d'un article scientifique

Attendus de fin de formation

A32 - Exerce une veille à visée de formation / information en lien avec son métier

A33 - Exploite les possibilités offertes par les outils et les environnements numériques pour actualiser ses connaissances et communiquer avec ses pairs

Mais aussi les compétences professionnelles (ref. 2013)

- Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice du métier d'enseignant (compétence professionnelle 9)
- Se tenir informé des acquis de la recherche afin de pouvoir s'engager dans des projets et des démarches d'innovation pédagogique visant à l'amélioration des pratiques d'enseignant (compétence professionnelle 14)

Documents de référence dans le Master

Compétences visées (Document de cadrage du mémoire)

- trouver des articles connexes (en lien avec la question de recherche de l'article choisi) : c'est à dire d'autres articles scientifiques ou des articles professionnels ou institutionnels. Ces articles connexes ne doivent, en principe, pas être ceux qui sont répertoriés dans la bibliographie de l'article du corpus, ce sont de nouveaux articles que vous devrez trouver vous-mêmes)

Cadrage institutionnel

Compétences élèves	Compétences enseignant
?	?

Cadrage institutionnel

Compétences élèves	Compétences enseignant
Socle commun de connaissances , de compétences et de culture	Référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation (2013)
Programmes 2016 : « dimension numérique intégrée »	Cadre de référence des compétences numériques
Cadre de référence des compétences numériques ou CRCN (en lien avec le cadre de référence européen Digcomp)	C2i2e et CRCN Edu

Cadrage institutionnel

Compétences élèves

Dans le socle commun

AVANT 2016 : La maîtrise des techniques usuelles de l'information et de la communication

Chaque élève apprend à faire un usage responsable des technologies de l'information et de la communication (TIC). À l'école et au collège, le Brevet informatique et Internet (B2i) confirme la maîtrise de ces techniques.

Depuis 2016, dans chacun des domaines... et en particulier

Domaine 2 : **les méthodes et outils pour apprendre** -

Médias, démarches de recherche et de traitement de l'information

L'élève connaît des éléments d'histoire de l'écrit et de ses différents supports. Il comprend les modes de production et le rôle de l'image.

Il sait utiliser de façon réfléchie des outils de recherche, notamment sur Internet. Il apprend à confronter différentes sources et à évaluer la validité des contenus. Il sait traiter les informations collectées, les organiser, les mémoriser sous des formats appropriés et les mettre en forme. Il les met en relation pour construire ses connaissances.

L'élève apprend à utiliser avec discernement les outils numériques de communication et d'information qu'il côtoie au quotidien, en respectant les règles sociales de leur usage et toutes leurs potentialités pour apprendre et travailler.

Il accède à un usage sûr, légal et éthique pour produire, recevoir et diffuser de l'information.

Il développe une culture numérique.

Il identifie les différents médias (presse écrite, audiovisuelle et Web) et en connaît la nature. Il en comprend les enjeux et le fonctionnement général afin d'acquérir une distance critique et une autonomie suffisantes dans leur usage.

Cadrage institutionnel

Compétences enseignant

Référentiel de compétences des métiers du professorat et de l'éducation (juillet 2013)

CC9 : Intégrer les éléments de la culture numérique nécessaires à l'exercice de son métier

- [...]
- Aider les élèves à s'approprier les outils et les usages numériques de manière critique et créative.
- Participer à l'éducation des élèves à un usage responsable d'internet.
- Utiliser efficacement les technologies pour échanger et se former.

Cadrage institutionnel

CRCN : Cadre de référence des compétences numériques

5 domaines, 16 compétences et 8 niveaux de maîtrise

- **Information et données**

→ concerne la recherche d'information et le traitement des données et intègre les questions d'éducation aux médias et à l'information.

Dont la compétence **1.1. Mener une recherche et une veille d'information**

Mener une recherche et une veille d'information pour répondre à un besoin d'information et se tenir au courant de l'actualité d'un sujet tout en étant en mesure de vérifier les sources et la fiabilité de l'information (avec un moteur de recherche, au sein d'un réseau social, par abonnement à des flux ou des lettres d'information, ou tout autre moyen)

- **Communication et collaboration**

→ traite des interactions et de ce qui relève de la netiquette, du partage de contenus.

- **Créations de contenus**

→ dédié à la création de contenus numériques du plus simple au plus élaboré, y compris des programmes informatiques + questions relatives aux droits de publication sur les réseaux.

- **Protection et sécurité**

→ traite de tout ce qui concerne la sécurité du matériel mais également de la santé et de l'environnement ainsi que la protection des données personnelles.

- **Environnement numérique**

→ traite des compétences qui permettent à un individu de s'insérer dans un monde numérique et de comprendre son fonctionnement.

C2i2e : Compétences info-documentaires

Domaine A : Compétences générales liées à l'exercice du métier

A1. Maîtrise de l'environnement numérique professionnel

- A12. S'approprier différentes composantes informatiques (lieux, outils...) de son environnement professionnel.
- A13. Choisir et utiliser les ressources et services disponibles dans un espace numérique de travail (ENT).
- A15. Se constituer et organiser des ressources en utilisant des sources professionnelles.

C2i2e : Compétences info-documentaires

A2. Développement des compétences pour la formation tout au long de la vie

- A21. Utiliser des ressources en ligne [...] pour sa formation.
- A22. Se référer à des travaux de recherche liant savoirs, apprentissages et TICE.
- A23. Pratiquer une veille pédagogique et institutionnelle, notamment par l'identification des réseaux d'échanges concernant son domaine, sa discipline, son niveau d'enseignement.

C2i2e : Compétences info-documentaires

A3. Responsabilité professionnelle dans le cadre du système éducatif

- A32. Prendre en compte les enjeux et respecter les règles concernant notamment :
 - la recherche et les critères de contrôle de validité des informations ;
- A33. Prendre en compte les lois et les exigences d'une utilisation professionnelle des TICE concernant notamment
 - la propriété intellectuelle ;

Cadrage institutionnel

Compétences enseignant

CRCN Edu

1.3 Se former, développer une veille

S'engager dans des dispositifs de formation et mener une activité de veille

2.1 Sélectionner des ressources

Identifier, évaluer pour sélectionner des ressources numériques pour l'enseignement

5.1 Information et données

Mettre en oeuvre des activités d'apprentissage qui amènent les apprenants à :

- . Chercher des informations et des ressources dans des environnements numériques
- . Comparer et évaluer de manière critique la crédibilité et la fiabilité des informations et de leurs sources

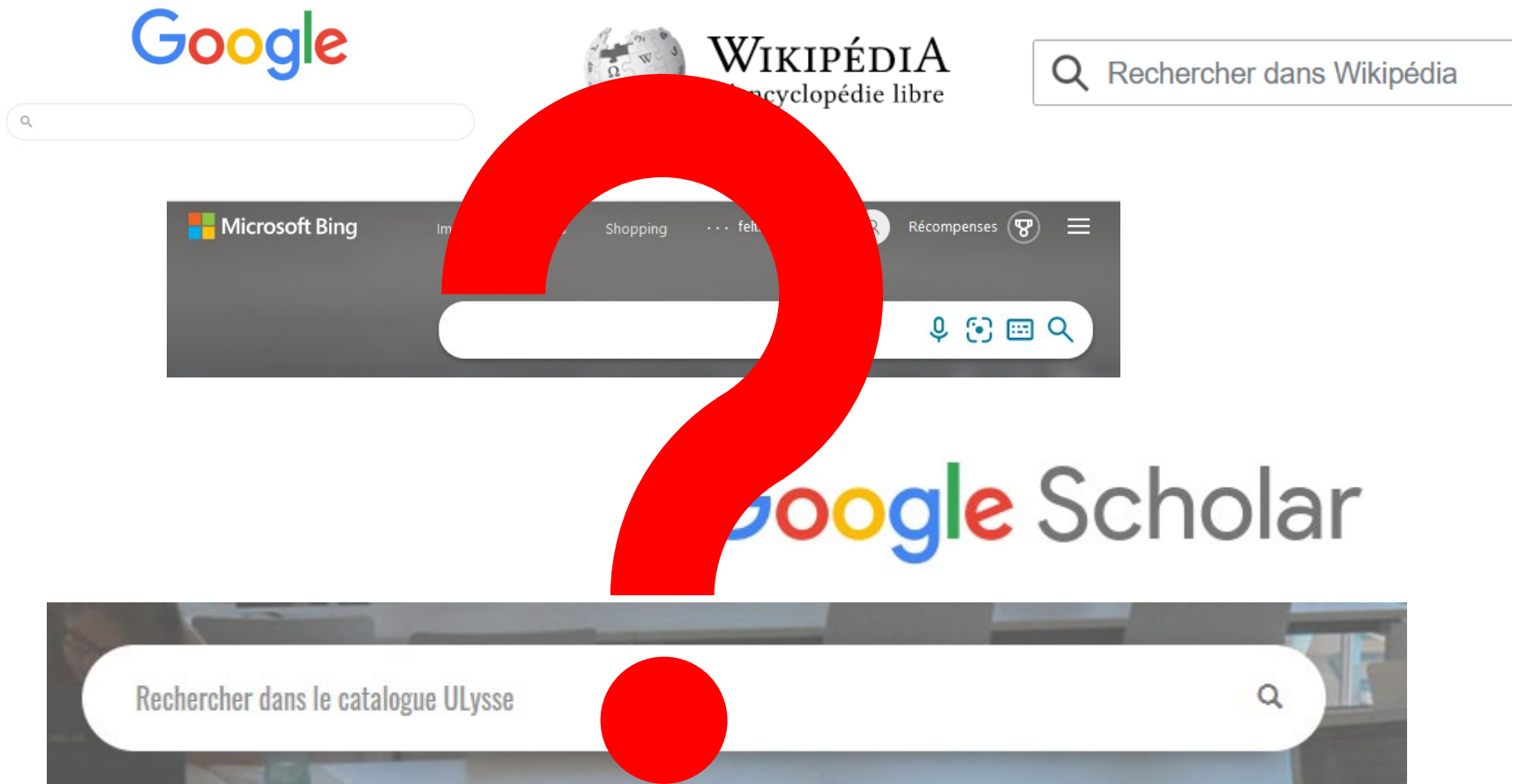
Quelques ressources dans le cadre universitaire

Les outils

- Catalogue — *Liste ordonnée de **notices** d'objets ou de documents (notice bibliographique, notice catalographique) d'une **collection permanente** ou temporaire, réelle ou fictive, constituant un instrument de recherche (identification et localisation de documents) et de gestion pour les utilisateurs (ex: catalogue BU)*
- Base de données — *Ensemble de **données** (texte, références bibliographiques, images...) structurées par champ et accessibles **sous forme électronique**, que ce soit en ligne par Internet ou sur tout autre support informatique local. La structuration permet d'effectuer des recherches précises à travers une interface de consultation. (ex : [Educasource](#))*
- Portail — *Site web dont la page d'accueil propose un moteur de recherche, des hyperliens avec un maximum d'informations et de services sur un thème donné (ex : [Eduscol](#))*
- Site — *Ensemble coordonné de pages d'informations au format HTML ayant chacune une adresse spécifique (URL).*
- Moteur de recherche — *Logiciel permettant la construction automatique d'index de mots contenus dans les pages d'information sur des sites web ou autres ressources sur l'Internet, et leur interrogation à travers des interfaces dédiées.*
- Annuaire — *Ensemble d'adresses (de personnes, d'organismes, de sources d'information, de sites web, etc.) pouvant être complétées par d'autres informations associées.*

ME 731 : démarche de recherche documentaire et informationnelle

Rechercher des informations



Rechercher des informations

Méthodologie de recherche

La méthode QQQOCP : moyen mnémotechnique permettant de retenir un ensemble de questions simples qui vont être utilisées pour **cerner**, **préciser** et **approfondir** un sujet :

- **Qui ?** = Quels sont les acteurs, les personnes impliquées ?
- **Quoi ?** = Quels sont les aspects qui m'intéressent ?
- **Quand ?** = Quelle est la période concernée ?
- **Où ?** = Le sujet est-il circonscrit à une zone géographique précise ?
- **Comment ?** = Quelles approches ou points de vue faut-il considérer ? (historique, sociologique, économique, politique, etc.)
- **Pourquoi ?** = Quelle est l'importance du sujet dans le contexte actuel ?

ME 731 : démarche de recherche documentaire et informationnelle

Rechercher des informations

Méthodologie de recherche

Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés
(Université d'Avignon)

Guide de le recherche (ISIPCA)
Pages 1 à 10

Deux modes de recherche

Mode normal

Recherche par
mots-clés

Recherche avancée

- On peut combiner la recherche sur plusieurs champs en même temps : Titre, Sujet, Auteur, Éditeur, ...
- On peut indiquer s'il faut vérifier toutes les conditions (ET) ou seulement certaines (OU)
- On peut compléter un mot par *, ce qui permet d'étendre la recherche à tous les mots ayant cette racine

Sites institutionnels

- **MEN** <http://www.education.gouv.fr/>
- **Eduscol** : Informer et accompagner les professionnels de l'éducation
<http://eduscol.education.fr/>
- **CANOPÉ** : réseau de création et d'accompagnement pédagogiques
<http://www.reseau-canope.fr/>
- **Institut français de l'éducation (Ifé)**
<http://ife.ens-lyon.fr/ife>
- **Des organismes liés à l'éducation** : associations, mutuelles...

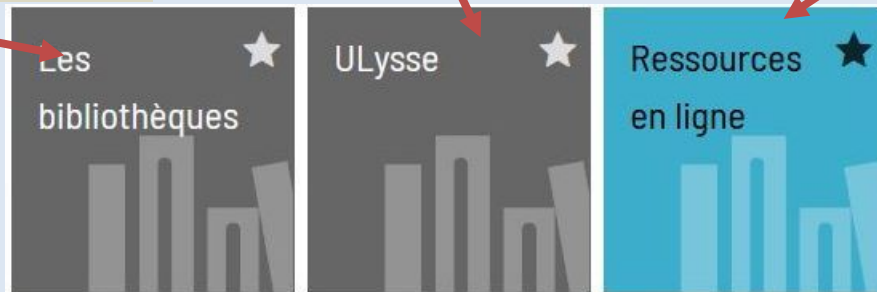
Ressources documentaires universitaires

Depuis l'ENT

Accès aux différentes BU de l'UL

Catalogue général des BU

Ressources en ligne de l'UL

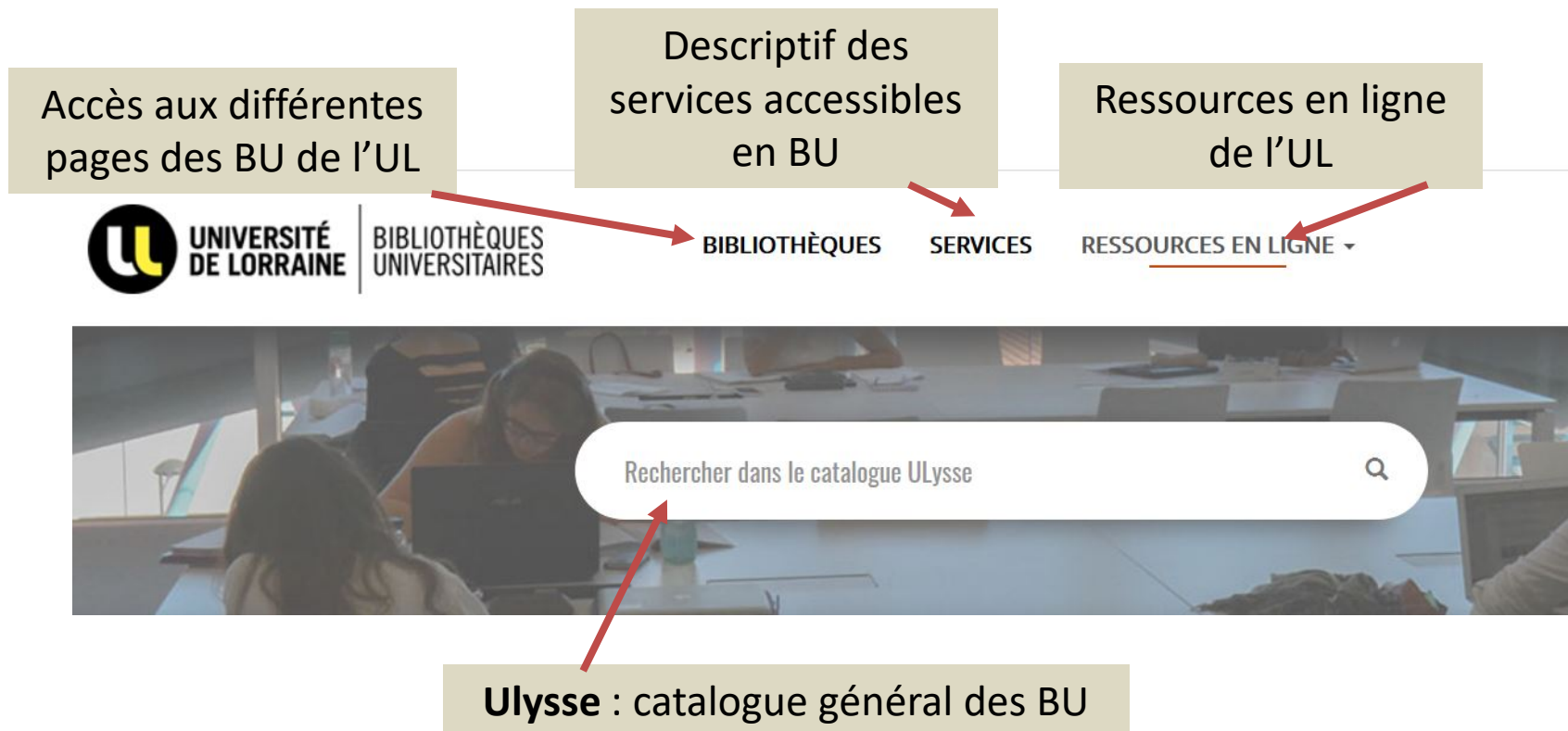


[Cairn](#) : revues en ligne
(nécessite une identification UL)



Ressources documentaires universitaires

Portail des BU de Lorraine



Ressources documentaires universitaires

Ulysse

- Catalogue
- Interroge les notices (pas de recherche en plein texte)
- Filtrage des résultats possible (recommandé !)
 - > articles

Ressources documentaires universitaires

Caïrn (Ressources en ligne)



- Portail d'accès à plus de 500 revues scientifiques
- Accès par revue ou par mots clés
- Filtrage des résultats possible (recommandé !)

Exemple : Revue Française de pédagogie

Ressources documentaires universitaires

Cahiers pédagogiques (Ressources en ligne)

- Revue spécialisée « incontournable »
- Accès par numéro de revue
 - > Recherche préalable pour déterminer les numéros contenant les articles souhaités (moteur de recherche généraliste)
- Téléchargement de la revue intégrale (PDF)

Ressources documentaires universitaires

Persée (hors UL)

Accès libre et gratuit à des collections complètes de publications scientifiques (revues, livres, actes de colloques, publications en série, sources primaires, etc.) associé à une gamme d'outils de recherche et d'exploitation



Et maintenant...

A vous de chercher !

Thématiques de recherche possibles

- Littérature de jeunesse et langage
- La coopération à l'école
- Le harcèlement scolaire
- La dyslexie
- ...

Cahier des charges de la recherche

Recherche

En binôme

Chercher 2 sources de qualité sur la thématique

- Un article universitaire
- Une ressource institutionnelle
- Relever les informations suivantes :
 - **QUI** est auteur/producteur de l'information ?
 - de **QUAND** date cette ressource ?
 - De **QUOI** il est question (= titre complet + descriptif succinct) ? **OÙ** la trouver sur le WEB (=URL exacte)
 - **COMMENT** ? (Conditions particulières d'accessibilité : abonnement, tarif, logiciel spécifique...)
 - Quelle en est la **SOURCE** (production et/ou diffusion) ? : ne pas seulement la **nommer mais aussi la caractériser** (dire sa nature : base de données, revue, presse, site d'information... / son type : gouvernemental, commercial, associatif... / privé ou public)

Et maintenant...

Mutualisation

Présentation des ressources et de la stratégie de recherche adoptée

Analyse collective des ressources proposées

Fiabilité des informations

Quelques éléments à considérer

- Auteur : identifié, qualité, expertise dans le domaine, appartenance à une organisation, joignable...
- Éditeur / dispositif de publication : type de publication, publication reprise, public ciblé, facilité d'accès...
- Contenu : bien écrit et structuré, date et mise à jour, bibliographie et références, vérifiable...

Pertinence des informations

- **Attention** : « fiabilité » ne signifie pas « pertinence »
- La pertinence d'une information est toujours relative, contextualisée : une information est pertinente par rapport à un besoin d'information précis
- Utile : apport de connaissances nouvelles
- Utilisable : accessible pour son utilisateur qui doit être en mesure de la traiter