



Projet HouseSkipper



Le premier rêve des français ?



**Avoir une belle maison
(62%)**

(Sondage TNS pour FDJ en 2014)

Travaux à réaliser



Entretenir et améliorer

Disposer d'un **cadre de vie agréable**

OU

Valoriser son bien immobilier

Que peut-il se passer ?



Des déconvenues et/ou litiges

- 43% pour malfaçon
- 22% pour non-conformité
- 20% pour retard
- 7% faillite du professionnel

Enquête annuelle de la CLCV en 2017
Consommation, Logement et Cadre de Vie

Votre investissement...



Peut vite se transformer en cauchemar...

Travaux avec un litige :
83 % en 2014 - 64 % en 2017

Travaux cumulant deux litiges :
17 % en 2014 - 36 % en 2017

Enquête annuelle de la CLCV en 2017
Consommation, Logement et Cadre de Vie



Les travaux

« Ce que veulent les propriétaires »



Attentes des particuliers propriétaires



- Entretenir et améliorer leurs biens immobiliers



- Rester serein quant au résultat des travaux



Sachant qu'en fonction des travaux...



- Propriétaire « Je ne connais rien »
 - Il ne sait pas ce qu'il faut faire ni comment le faire



- Propriétaire « Je m'y connais mais... »
 - Il sait ce qu'il faut faire mais a besoin d'apprendre ou d'être accompagné



- Propriétaire « Je sais exactement mais... »
 - Il est expert dans le domaine mais a besoin ponctuellement de renfort

Attentes n°1 = Facilitez-moi...



« Je ne sais rien »

La compréhension et le suivi des
travaux à faire

**Facilitez
moi**

L'accès aux personnes
compétentes et à leurs
disponibilités

L'accès et la durée de recherche
à ce qui peut m'aider à faire



« Je sais exactement »



« Je m'y connais mais »

Attente n°2 = Je veux rester serein...



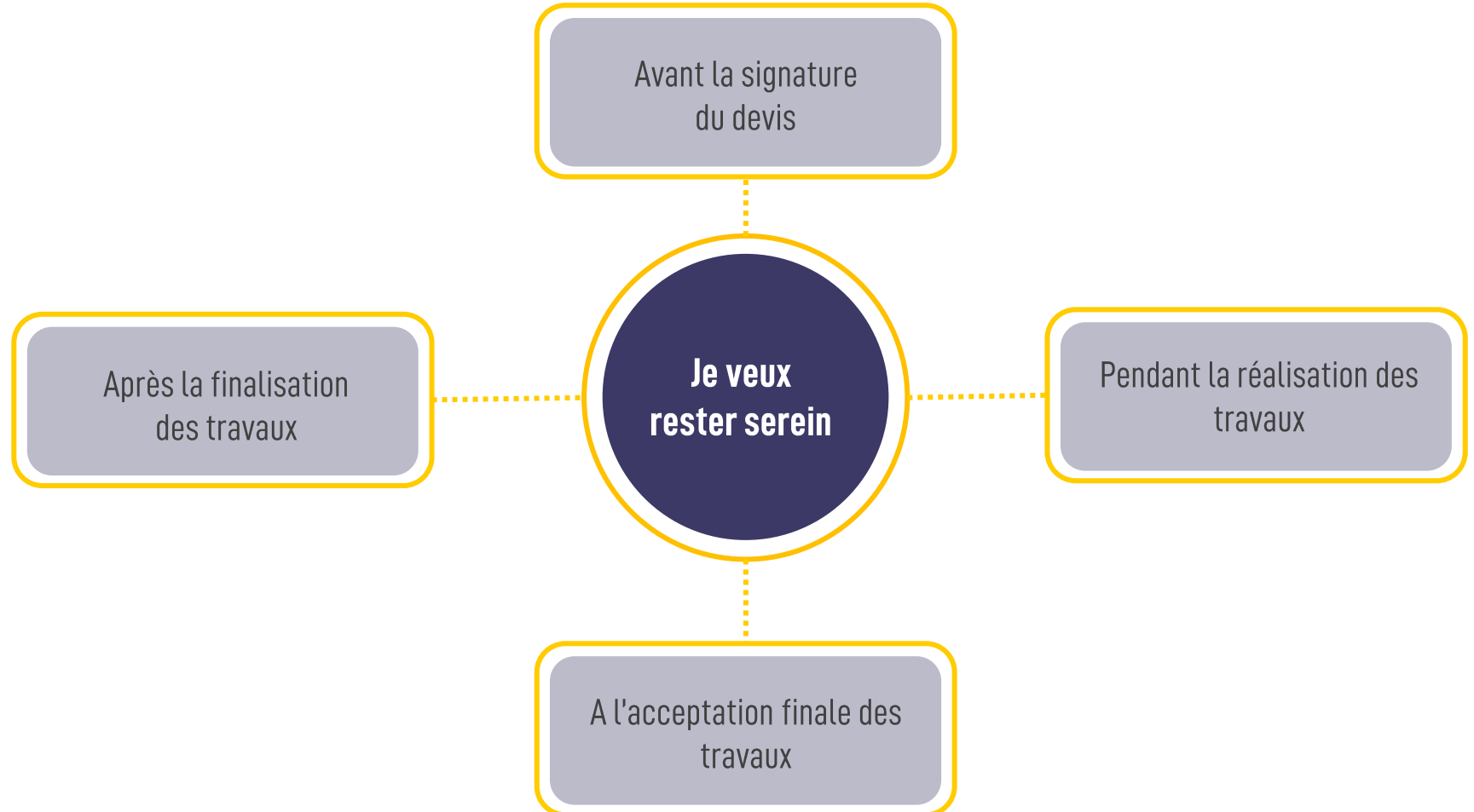
« Je ne sais rien »



« Je m'y connais mais »



« Je sais exactement »





Les travaux

« Notre solution »



L'idée...



Tel un Skipper...



...qui mène ses clients à bon port
dans un contexte plaisant

Notre solution ...



de piloter l'entretien et
l'amélioration



permet



son bien immobilier

&

de rester serein sur les travaux à faire
même si...



« Je ne sais rien »



« Je m'y connais mais »



« Je sais exactement »

Comment...



HouseSkipper

=



Plateforme d'information,
d'échange et de communication

+



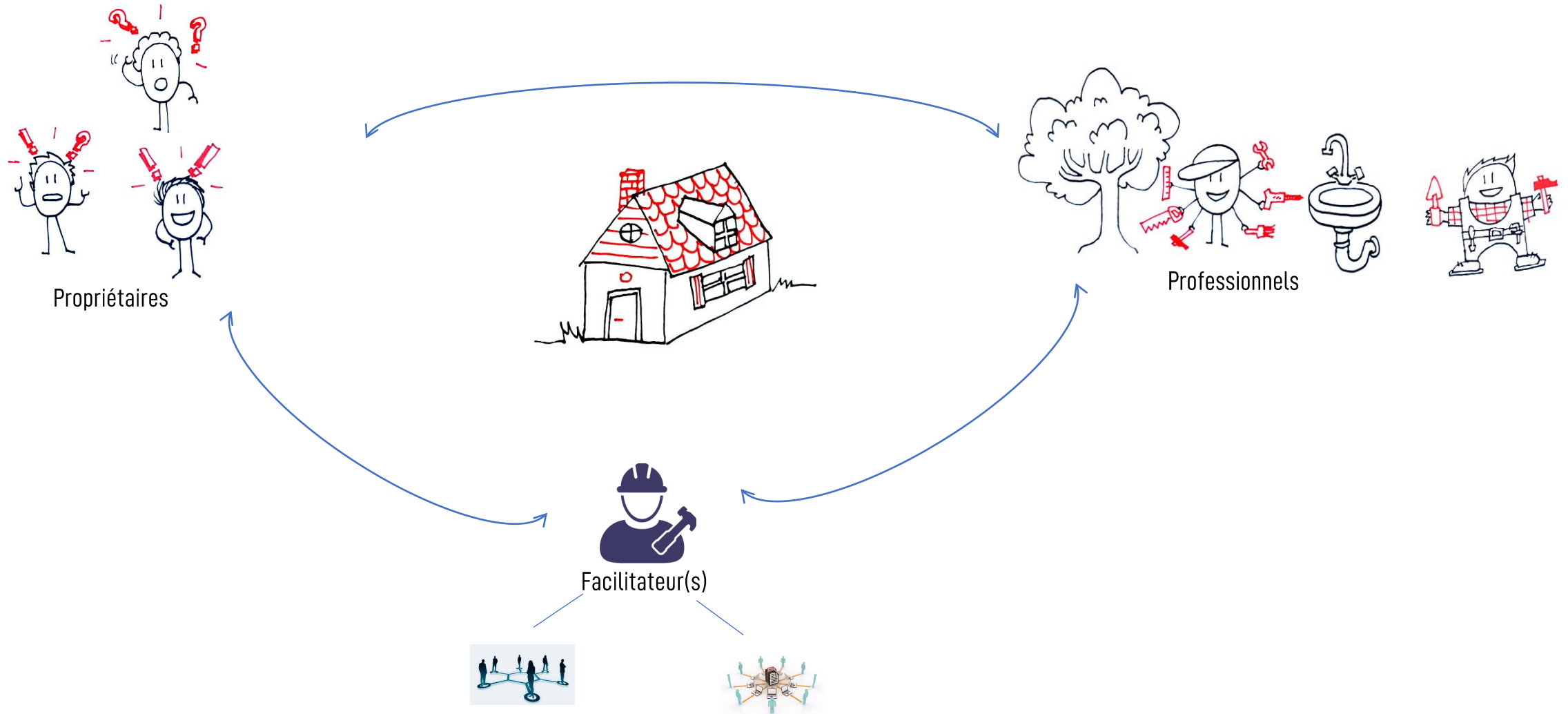
Facilitateur(s)

mise en relation et suivi sur mesure



Réseau de professionnels qualifiés

Principe





La promesse...



HouseSkipper

Votre garantie

Réalisation de travaux
en toute sérénité !

HouseSkipper – Plus value du service



- Réponse adaptée et sur mesure
- Accompagnement avant – pendant – après
- Assistance ponctuelle ou sur le long cours





HouseSkipper

« Situation actuelle et objectif »



HouseSkipper – Situation actuelle

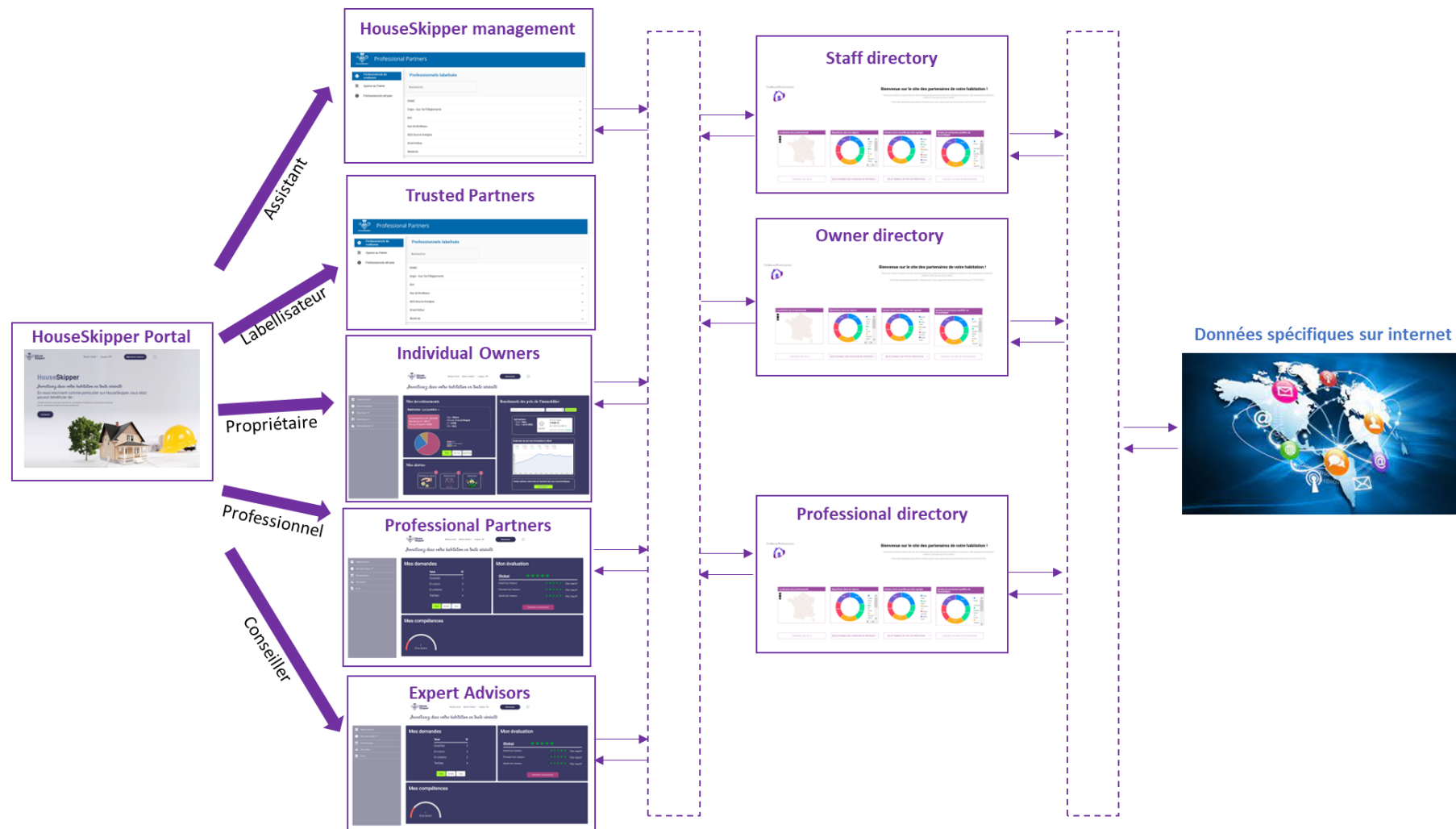


- 4 promotions M2 IL
 - 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 et 2021/2022
- Prototype/PoC (Proof of Concept)
 - 9 applications identifiées
 - 5 applications avec fonctionnalités
 - Réflexion sur les base de l'architecture



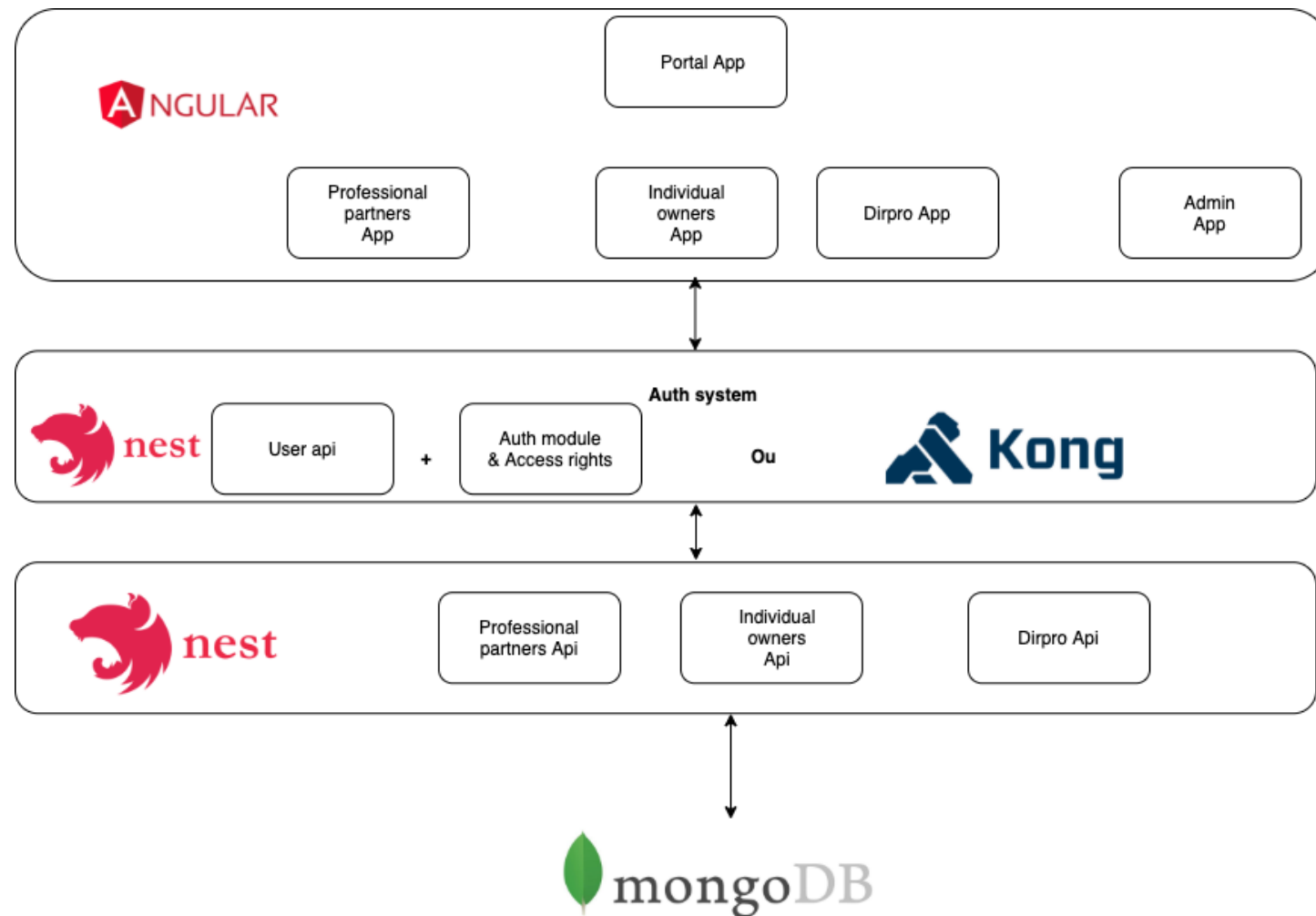
HouseSkipper

HouseSkipper – Vue générale





HouseSkipper – Architecture





HouseSkipper – Objectifs 2022/23

- Mettre en place les éléments structurant de la plateforme HouseSkipper permettant
 - le développement et la maintenance
 - la prise en compte d'évolutions technologiques
 - les tests en environnement de qualification
 - le déploiement en environnement de production
- Déployer en environnement de qualification
 - les premiers éléments de la plateforme HouseSkipper
 - les premières versions des applications définies
- Déployer en environnement de production la 1^{ère} version de la plateforme qui sera convenue



HouseSkipper – Contacts



- Guy FABIEN (client)
- Simon HAJEK (réfèrent technique)



Questions

