

ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS EN INSERTION : Définitions et enjeux pour les SIAE et les établissements et services du travail protégé

Un propos liminaire

Une bonne part du temps professionnel dans le secteur de l'insertion par l'activité économique, comme dans beaucoup d'autres segments du champ de l'intervention sociale (Cf. l'ouvrage collectif dirigé par Jean-Noël Chopart, 2000, *Les mutations du travail social*), consiste à accompagner des personnes, des individus en insertion, en projet d'insertion, en rupture, en difficulté d'insertion, etc.

Dans le cadre de cette intervention (qui participe à une introduction des enseignements à propos de l'accompagnement des publics en insertion), la problématique du projet professionnel ou personnel dans le cadre d'une situation d'accompagnement sera au cœur de cet enseignement. C'est une approche à la fois notionnelle et méthodologique qui vous sera proposée, même si la dimension méthodologique sera plus largement traitée par l'autre intervenante.

Parlera-t-on de relation, de suivi, d'accompagnement ? Le questionnement central tourne autour des notions de projet et de dynamique situationnelle, si je résume encore une fois.

La question est la suivante : comment pouvoir faire émerger un projet, inscrire les individus, bénéficiaires des dispositifs, dans une dynamique de projet ? Je vous renvoie à mon intervention autour de la notion de projet et à la bibliographie remise.

Accompagnement des publics en insertion et structures de l'IAE et du secteur protégé

Dans les champs professionnels qui nous concernent, il va de soi que la finalité demeure l'insertion par l'activité économique c'est-à-dire l'accès ou le reaccès à un emploi, celui-ci devant devenir ou être de plus en plus durable. C'est surtout vrai pour les SIAE, mais le discours dans le secteur protégé a aussi cette finalité, même si les pratiques le démentent quelque peu. Le moyen est de proposer des activités (au sein des structures ou par la mise à disposition) qui vont jouer un effet insérant, par leur répétition et le travail d'accompagnement des professionnels du secteur.

Toutefois, pour insister sur une dimension peu abordée, l'usager accueilli est un individu que vous êtes amené à rencontrer, dans des situations de face à face parfois, et avec qui il n'est pas simplement question de discuter, avec qui il n'est pas simplement question d'avoir une conversation ou encore simplement l'interroger mais de procéder, avec méthode, à un travail d'accompagnement de la personne, à

partir de ses dires, et de l'aider à construire un projet, de s'inscrire dans une démarche de projet.

Cela fait appel à des compétences d'animation qu'il est utile, dans cet enseignement d'expérimenter, de clarifier et de définir. Cela fait appel à des notions, des outils théoriques qu'il faut connaître, ainsi qu'à des outils et démarches méthodologiques.

Ce « face à face » nécessite donc un outillage technique de la part de celui qui, au titre de son mandat (quel qu'il soit), va intervenir. Il lui revient donc de se doter d'une méthodologie d'animation de la séquence de travail qu'on va appeler communément l'entretien (qu'on aura l'occasion d'expérimenter pendant l'intervention) et que vous travaillez avec Dominique Pierronnet, d'une part, et avec Salvatore Rapisarda d'autre part. Celui-ci peut avoir plusieurs objectifs : faire un bilan, élaborer un diagnostic, établir un projet, évaluer la situation, etc.

Sur un plan méthodologique, l'idée est de vous sensibiliser aux enjeux des démarches, aux techniques mais aussi aux questions relatives aux postures de l'interviewer, de l'interviewé, les stratégies, les enjeux autour de la relation qui se noue ou pas dans la situation communicationnelle qui peut être une RENCONTRE. *On parlerait de transfert et de contre-transfert si on était dans une référence psychanalytique, mais ici on se limitera à parler de relation.*

Dans cette rencontre, entre vous - le professionnel de l'insertion - et l'autre - cet individu en grande difficulté mais qu'on doit repérer ou poser d'emblée comme acteur de sa situation, « expert » dans la répétition des conditions de son échec, votre pertinence consistera à produire les conditions du changement pour que cet individu rompe la spirale dans laquelle il s'est enfermé, engagé ...

Et cela peut revenir à lui proposer d'élaborer, non une analyse sur lui-même, sa subjectivité et ses affects, mais d'enclencher une démarche dite de projet, ici le projet d'insertion professionnelle. Or, on sait aussi que la difficulté provient de son non-engagement, non qu'il ne puisse pas, ne veuille pas, mais provient de son incapacité à se projeter, à retrouver une démarche qui lui permette de réussir, de s'engager dans une voie que l'on va qualifier de positive.

Quelle méthodologie développer ? Comment l'aider à élaborer le ou les projet(s) sur lesquels il souhaite réellement s'engager ? Comment travailler sur sa motivation ? Car souvent, on constate l'échec car on a « voulu » pour lui.

Notre hypothèse générale est que souvent nous faisons l'impasse sur la question centrale de la motivation et sur les conditions de réussite du projet. Car on suppose acquis, on a affaire à des adultes, « autonomes » et capables de procéder à des choix. En définitive, cela revient à penser que pour beaucoup, cela dépend de lui, de vous uniquement !

Or, l'expérience de l'échec est de nature traumatisante plutôt que formatrice quand il se répète. Sans un travail de compréhension, sans un travail d'explicitation, sans une démarche d'éducation au choix, ici dans une acception de choix professionnel, il est à peu près certain que les projets n'aboutiront pas.

C'est pourquoi, dans une première séquence, il vous est proposé de réfléchir à la complexe notion d'accompagnement et ses enjeux autour de son développement depuis ces trente dernières années. Puis, la main sera donnée à Dominique Pierronnet.

Mon propos, cet après-midi, tourne autour de deux supports (à lire) :

1. Définition de l'accompagnement. Ou *Ce qu'accompagner veut dire*. A partir des travaux de Maéla PAUL ;
2. Une approche sémantique avec l'article de Sonia SPERONI, dans la revue *Formation & Territoire*, n° 6, 2000.

Et, si vous voulez approfondir autour des enjeux que génère la notion d'accompagnement, comme affirmation d'un nouveau référentiel dans le traitement des situations de chômage et de précarité, je vous renvoie à plusieurs travaux du 2L2S-GREE sur les pratiques de l'accompagnement vers l'emploi que vous trouverez dans la bibliographie du cours.

Un dossier documentaire complètera le cours.

1. Définition de l'accompagnement. Ou *Ce qu'accompagner veut dire*. A partir des travaux de Maëla PAUL (2002), complété par les travaux de recherche sur l'accompagnement, conduits par l'équipe de recherche 2L2S-GREE en 2007/2008, sans oublier le travail précurseur de Nadia Spéroni (en 2002).

Depuis les années 1990, l'accompagnement fait parler de lui. Expression « rassurante » (Paul, 2003), qu'est-ce qu'accompagner veut dire ?

La notion d'accompagnement brouille les conceptions conceptuelles du fait qu'elle couvre des domaines aussi variés que les secteurs du thérapeutique, du social, du formatif ou du management sans parler de l'insertion...

Un ensemble de pratiques ont émergé et la question de savoir si la notion d'accompagnement désigne-t-elle un champ unifié de pratiques ? Et la profusion des termes qui tentent de spécifier des problématiques particulières comme le coaching, le tutorat, le mentorat, le parrainage ou encore le compagnonnage ont-ils un « air de famille » ?

Une approche du champ sémantique est nécessaire, et c'est ce que nous allons faire dans cette première partie avec Maëla Paul (accompagné du travail de Sonia Spéroni).

1.1 L'ancrage social de la notion d'accompagnement : une question de redéfinition des places et des frontières

1.1.1 Les temps changent et avec eux les exigences

1.1.2 L'accompagnement tel qu'on le parle :

- De l'idée première de relation ...
- Co-vécue dans le temps
- ... « s'intervalorisant » autour d'un objet-tiers

1.1.3 Du nom vers le verbe : comprendre la diversité

- Tridimensionnalité de l'accompagnement
 - . (se) joindre à (qqn) – « se mettre ensemble »
 - . pour aller où il va – « aller vers »
 - . en même temps que lui – « aller de pair avec » ; « être en phase avec »
 - . trois principes : similitude ; dynamique et altérité qui génère symétrie/dissymétrie
- Le verbe accompagner
 - . De l'idée de partage...
 - . A celle de pourvoir à ses besoins
 - Et de mitoyenneté

Le champ sémantique d'accompagner

3 synonymes : conduire, guider et escorter

1.2 L'accompagnement : une nébuleuse

- Counselling et l'idée de conseil
- Sponsoring et l'idée de parrainage
- Coaching et l'idée d'entraînement
- Mentoring et l'idée d'éducation
- Compagnonnage et l'idée de transmission
- Tutorat, l'apprentissage et la socialisation

Voir aussi la partie 4 du rapport GREE à la DARES (2008)

Conclusion : une hétérogénéité articulée ... sur un fond commun

2. Les enjeux autour de l'extension de la notion d'accompagnement, comme affirmation d'un nouveau référentiel dans le traitement des situations de chômage et de précarité, suite et fin des travaux du 2L2S-GREE sur les pratiques de l'accompagnement vers l'emploi.

2.1 L'individualisation : point d'ancrage de l'accompagnement

2.2 L'accompagnement : un phénomène en développement qui dit quelque chose sur la nature du lien social ?

Pour mieux saisir l'essor de l'accompagnement dans le champ de l'intervention publique sur le chômage

Conclusion : une extension qui reflète la prolifération des pratiques qui peine à s'identifier

BIBLIOGRAPHIE INDICATIVE MAIS SOMMAIRE

L'Accompagnement. *Education Permanente*, n° 153, 2002.

L'Accompagnement des personnes en difficulté, *Actualité de la formation permanente*, Janvier-février, n° 176, 2002.

L'Accompagnement social dans les politiques d'insertion et de lutte contre les exclusions. COPAS, DGAS – Sous-direction des politiques d'insertion et de lutte contre les exclusions, 2003, 53 p.

Accompagnement social et insertion. Pratiques associatives, COPAS, Paris, Syros, 1995

L'Accompagnement vers l'emploi : acteurs, pratiques, dynamiques, Rapport de recherche pour la DARES, GREE-2L2S, MATISSE, CRESS-LESSOR, 2008, 274 p.

Ardoino J., « De l'« accompagnement » en tant que paradigme ». *Analyses de pratiques de formation*, n° 40, 2000.

Ardoino J., Education et Relations, Paris, Gauthier-Villaars, 1980, 183 p.

Balzani B., Dauty A., Perry E., *La fonction « soutien-accompagnement » : le rôle de l'adulte-référent*, communication à la Biennale de l'Education, 2000, Paris.

Barbe L., « L'accompagnement dans les pratiques sociales : entre progrès et dérives », *Education Permanente*, n° 156, 2003.

Barbe L., Accompagner : une question technique, organisationnelle et éthique, *Actualité de la formation permanente*, n° 176, janvier-février 2002.

Balzani B. (Dir.), Accompagnement et insertion des publics, *Formation & Territoire*, n° 6, 2000, 172 p. [notamment bibliographie, pp.117-119]

Beauvais M., « Accompagner, c'est juger », *Education Permanente*, n° 175/2008-2, pp. 123-135.

Beauvais M., « Des principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement », *Savoirs*, 2004.

Beraud M. & Boulayoune A. (Dir.), Formation et professionnalisation. L'accompagnement en question, *Formation & Territoire*, n° 12, juin 2008, 128 p.

Blanchard S., Volvey Cl., Homps F., Prieur A., Une technique d'explicitation des intérêts : l'entretien ADVP, *L'orientation scolaire et professionnelle*, n° 24, 1995, pp. 425-442

Bouëdec (Le) G., La démarche d'accompagnement, un signe des temps, *Education permanente*, n° 153, 2002.

Bouèdec (Le) G., *L'accompagnement en Education et Formation – un projet impossible ?* Paris, L'Harmattan, 2001.

Bouèdec (Le) G., « La fonction accompagnement dans le cheminement spirituel au sein de la tradition chrétienne », in : G. Pineau (coord.), *Accompagnements et Histoire de Vie*, Paris, L'Harmattan, 1998, pp. 473-494.

Boutinet J.-P., « Questionnement anthropologique autour de l'accompagnement », *Education Permanente*, n°153, 2002, pp. 241-251.

Boutinet J.-P., « Menaces sur les Autonomies dans les parcours de formation professionnelle », in : B. Courtois, H. Prevost, *Autonomie et Formation au cours de la vie*, Paris, Ed. Chronique Sociale, 1998, pp. 248-255.

Belleir Michel S., *La question du sujet en éducation et en formation*, Paris, L'Harmattan, 1996.

De Castera B, *Le Compagnonnage*, Paris, PUF, 1996.

Cervera M. & Defalvard H., *Accompagnement dans et vers l'emploi : profits et pertes dans les SIAE*, *Travail et emploi*, n° 119, juillet-septembre 2009, pp. 51-62.

Charlot B., « Individuation, individualisme, individualisation de la formation », In : Besançon J. (dir.), *L'individualisation de la formation en questions*. Paris, La Documentation française, 1995.

Debauche E. et Jugnot S., « Le projet d'action personnalisé du demandeur d'emploi. Un accompagnement individualisé de masse », *Premières Synthèses*, n° 30.2, 2005, juillet.

Defalvard H., « L'accompagnement dans les SIAE », in : F. Brun et ali., *Les pratiques de l'accompagnement vers et dans l'emploi au sein de différents contextes institutionnels d'acteurs*, Rapport CEE/Dares, 2008, septembre, partie II.

De Saint-Arnaud Y., *Le Changement assisté - Compétences pour intervenir en Relations Humaines*, Québec, Gaëtan Morin, 1999, 224 p.

De Saint Arnaud Y., *Connaître par l'action*, Presses Universitaires de Montréal, 1992.

Dugué E., « Les professionnels de l'insertion face aux inemployables », *Education permanente*, n° 186, 2003.

Duponchel P., *Le Relais, envers et contre tout*, Paris, Edition Rue de l'Echiquier, 2009.

Entretien pour L'élaboration du Projet (E.L.P), Strasbourg, Espace Médiation Productions, 2003 (Mallette, 2è édition)

Fustier P., *Le Lien d'Accompagnement – entre don et contrat salarial*, Paris, Dunod, 2000.

Gagnon E., Saillant F., *De la dépendance et de l'Accompagnement – Soins à Domicile et Liens Sociaux*, Presses de l'Université de Laval, L'Harmattan, 2000.

Gogueulin P. et Krau E., *Professionnel – projet de vie*, Paris, ESF, 1992.

Guide pratique de l'accompagnement social, UNIOPPS, Paris, Syros, 1995.

Houde R., *Le Mentor : transmettre un savoir-être*, Québec, Martin-Média, Coll. Hommes et Perspectives, 1996.

La formation expérientielles des adultes, La Documentation Française, 1991.

Lietard B., « Accompagner, oui mais comment ? » in : Pineau G. (éd.), *Accompagnements et histoire de vie*, L'Harmattan, 1998, pp. 113-118

Langelier B., Malka J., Meziane O., *Guide de lecture de la fonction accompagnement*, GIP Qualité de la formation Poitou-Charente, 1999.

Lerbet-Sereni F., « Guidance, compagnonnage et/ou accompagnement », in : *L'année de la recherche en Sciences de l'Education*, 1999, pp. 145-178.

Lhotellier A., *Tenir conseil*, Paris, Seli Arslan, 2001, 254 p.

Lima L. (dir.), *L'expertise sur autrui. L'individualisation des politiques sociales entre droit et jugement*, Bruxelles, Peter Lang, 2013.

Lima L., Trombert C. (Dir.), *Le travail de conseiller en insertion*, Paris, ESF Editeur, 2012.

Martucelli D., *Domination ordinaires, exploitations de la condition moderne*, Paris, Balland, 2003.

Maurel E., Vermersch P. (dir.), *Pratiques de l'entretien d'explicitation*, Paris, ESF, 1997.

Negre P., *La Quête du Sens en Education Spécialisée – De l'observation à l'accompagnement*, Paris, L'Harmattan, 1999, 138 p.

Ollivier B., *L'acteur et le sujet*, Desclée de Brouwer.

Pelletier D., « Le projet ou l'élaboration cognitive du besoin », *Education Permanente*, n° 86, 1986, pp. 29-39

Paul M., « L'accompagnement, une nébuleuse ». *Education Permanente*, 2002, n° 153.

Perry E. et Dauty A. (Dir.), *La fonction « soutien-accompagnement ». Le rôle de l'adulte-référent*, CNFE, Coll. « Instrument et méthodes », n° 3, Vaucresson, 2004, 123 p.

Pineau G. (éd.), *Accompagnements et histoire de vie*, Paris, L'Harmattan, 1998.

Pineau G., *Les transactions aux frontières du social*, Chroniques Sociales, 1998.

Prodhomme M., « Accompagnement de projet professionnel et bilan de compétences », *Revue de la Formation Permanente*, n° 153.

Roberge M., « L'accompagnement dans tous ses états », *Revue de la Formation Permanente*, n° 153.

Rogers C., *Le Développement de la Personne*, Paris, Dunod, 1968, 275 p.

Rogers C., *La Relation d'Aide et la Psychothérapie (Counseling and Psychotherapy)*, Paris, ESF, 1974, 235 p.

Speroni S. (2000). « L'accompagnement vers la formation et l'emploi, émergence et analyse d'une pratique ». In : *Accompagnement et insertion des publics*. S.d. B. Balzani, Châlons en Champagne, ARIFOR, n°6, juillet, 172 p.

Tremblay L., *La relation d'aide, développer des compétences pour mieux aider*, Paris, Chroniques sociales, 2003.

Vers l'emploi, mais pas tout seul, Guide de l'accompagnement vers et dans l'emploi à l'usage de tous les acteurs de l'accompagnement social et professionnel, 2010, document pdf., 98 p.

Vermersch P., « L'entretien d'explicitation », *Les cahiers de Beaumont*, n° 52b/53, 1991, pp. 63-70.

Vermersch P., *L'entretien en formation initiale et en formation continue*, Paris, ESF, 1994.

Vernet J.-M., (de) Fréminville S., AFPA : l'accompagnement global de la personne en formation, in : *Actualité de la Formation Permanente*, L'accompagnement des personnes en difficulté, n° 176, 2002, janvier-février.

Vrancken D., Macquet L., *Le travail sur soi. Vers une psychologisation de la société ?*, Paris, Belin, 2006.

... et n'oublier pas tous les outils, les formalisations existants ou à créer...