

[Infos RH] Evaluation de la formation en ligne « télétravail » à destination des télétravailleurs 2019/2020

Publié le 5/02/2020



Tous les télétravailleurs, y compris ceux en phase expérimentale et sur préconisation médicale, ont été inscrits dans un espace de cours en ligne sur le portail ARCHE. Cette formation en ligne a abordé plusieurs thèmes :

- La réglementation,
- Les impacts et enjeux du télétravail,
- Le suivi des activités,
- Le temps de travail,
- Les informations pratiques.

Les agents en télétravail peuvent également accéder à un forum de discussion et visualiser des tutoriels en vidéo dans une « boîte à outils ». Enfin, une courte évaluation permettait de valider la formation et d'attribuer à chacun un badge numérique. Les agents en phase test, déjà formés en présentiel l'année dernière, pouvaient suivre cette formation s'ils le souhaitaient. Pour ces télétravailleurs, le badge a donc été attribué automatiquement.

Sur les 228 agents ayant suivi la formation, 181 agents ont répondu au questionnaire d'évaluation de la formation soit un taux de réponses de 79,4%.

Les résultats de ce questionnaire dressent un bilan plutôt positif de cette formation en ligne et nous encouragent à poursuivre sur cette modalité de formation. Les remarques formulées vont nous permettre de peaufiner le contenu de la formation pour la prochaine session.

Merci aux télétravailleurs pour leur participation !

Bilan du questionnaire

Les modalités de la formation

- Les informations relatives à la formation qui vous ont été communiquées avant la formation ont-elles été suffisantes ?

Tout à fait	114	63%
Plutôt oui	62	34%
Plutôt non	3	2%
Pas du tout	1	1%
Sans avis	1	1%
Total	181	100%

- La modalité de formation à distance est-elle adaptée au thème du télétravail ?

Tout à fait	120	66%
Plutôt oui	56	31%
Pas du tout	2	1%
Plutôt non	2	1%
Sans avis	1	1%
Total	181	100%

- Cette formation vous a paru :

Tout à fait bien conçue	69	38%
Plutôt bien conçue	104	57%
Plutôt mal conçue	2	1%
Pas du tout bien conçue	1	1%
Sans avis	5	3%
Total	173	100%

Les contenus de la formation

Dans l'ensemble, toutes les rubriques ont été claires et utiles, cependant les rubriques « réglementation » et « temps de travail » ont été les plus plébiscitées.

- Avez-vous visionné une des vidéos disponibles dans la partie « boîte à outils » de la formation ?

Oui	170	94%
Non	11	6%
Total	181	100%

- Pensez-vous retourner dans la "boîte à outils" lorsque vous serez en télétravail ?

Oui	117	65%
Non	64	35%
Total	181	100%

L'avis global sur la formation

- Etes-vous globalement satisfait de cette formation ?

Tout à fait	99	55%
Plutôt oui	75	41%
Plutôt non	2	1%
Pas du tout	1	1%
Sans avis	4	2%
Total	181	100%

