

Animation et dynamique de groupe

Le petit groupe

Comportements non fonctionnels

Professeur Francis RAPHAËL

Docteur Patrick TABOURING

L'ANIMATEUR

- **IL N'EST PAS:**

- **organisateur**

- **chef**

- **autocratique**

- **pressé d'arriver aux buts et objectifs
déterminés**

L'ANIMATEUR

- **IL EST:**

- **« républicain », cordial et patient avec tous**
- **sans opinion (lorsqu'il agit comme animateur)**
- **à l'origine « des questions démarrages**
- **l'organisateur des échanges**

IL EST L'ORGANISATEUR DES ECHANGES

- **distribue la parole**
- **respecte et fait respecter écoute et avis de chacun**
- **fait parler les silencieux**
- **temporise les agressifs**
- **fait taire les bavards**
- **résout les conflits**
- **reformule les opinions exprimées**
- **fait des synthèses en cours de débat**

IL EST LE SOUTIEN DE L'ACTIVITE DU GROUPE

- **bon climat de travail en démocratisant la structure spontanée du groupe**
- **éviter le formalisme**
- **fournir le matériel adéquat au travail**
- **pauses utiles pour recentrer le débat, canaliser les agressivités et permettre les échanges informels**

IL EST:

- celui qui fixe les règles du jeu dans le temps et l'espace**
- le gardien des objectifs**
- le gérant de la dynamique du groupe**
- le gérant du temps consommé**
- l'observateur du groupe**
 - ✓ **gestes exprimés et non exprimés**
 - ✓ **attentif aux intentions de « prise de pouvoir »**

QU'EST-CE QU'UN ANIMATEUR ?(1)

C'est tout simplement le gestionnaire :

- **de l'espace** : il peut se déplacer (pour « voir », faire parler, faire taire), il choisit la disposition des lieux et des outils
- **du temps** : il contrôle les respects de l'horaire, fixe le départ, clôt les débats
- **de la parole** : il la donne et la reprend : à lui de bien choisir
- **de l'ambiance** : un peu d'humour en introduction et le ton sera donné; un air pincé, un ton grave : la veillée funèbre peut commencer!

QU'EST-CE QU'UN ANIMATEUR ?(2)

- **du sujet** : on y reconnaîtra les qualités primordiales d'un grand animateur
- **savoir introduire** : cadre de référence, justification, présentation des experts, règle du jeu
- **reformuler** clairement des propos prêtant à confusion, les faire confirmer
- **faire la synthèse** de ce qui vient d'être dit, à la fin d'un chapitre
- **tirer une conclusion**, synthèse, pratique, et ne pas oublier de remercier

LE RAPPORTEUR

- **C'est l'assistant de l'animateur : sous son contrôle, il note lisiblement les mots ou phrases clés.**
- **Il doit avoir un esprit de synthèse : c'est la mémoire du groupe.**
- **Il doit éviter de tourner le dos aux participants, de masquer ce qu'il écrit.**

LE PETIT GROUPE

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

On doit résister à la tentation de blâmer qui que ce soit qui démontre un comportement que l'on pourrait appeler non fonctionnel.

Il est plus utile de regarder ce comportement comme un **symptôme signifiant** que le groupe lui-même ne fonctionne pas adéquatement pour satisfaire les besoins individuels de tous les membres à travers les activités du groupe.

LE PETIT GROUPE

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

On doit aussi porter attention au fait que chaque personne peut interpréter ces comportements différemment et que les gens qui les démontrent en sont souvent inconscients. En plus, un comportement qui apparaît non fonctionnel peut ne pas l'être nécessairement pour le processus du groupe.

Par exemple, parfois un comportement agressif peut contribuer positivement au fonctionnement du groupe en permettant de clarifier certaines incompréhensions et en stimulant l'énergie du groupe.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

1- Les participants qui parlent beaucoup et trop

1-a : Le participant qui parle sans arrêt

- Le contrôler en résumant ses idées
- Diriger des questions spécifiques à d'autres participants
- Suggérer : « Voyons les opinions des autres »
- N.B. : lui assurer que vous appréciez son aide et tenter de l'utiliser pour résumer les activités du groupe au besoin

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

1- Les participants qui parlent beaucoup et trop

1-b : Le « rambling talker » Celui qui parle de tout et de rien sauf du véritable sujet de discussion nuisant ainsi au travail du groupe

- Quand il s'arrête pour respirer, le remercier aussitôt, résumer ce qu'il a dit et rediriger la discussion dans la bonne direction.
- Demander des questions directes à d'autres participants
- Indiquer subtilement et de façon humoristique qu'il est hors sujet.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

1- Les participants qui parlent beaucoup et trop

1-c : Les participants qui parlent toujours alors que le groupe poursuit sa tâche

- Appeler un des deux par son nom et lui poser une question directe.
- Interpeller l'un des deux et lui demander s'il a quelque chose à ajouter à la discussion du groupe.
- Arrêter complètement le fonctionnement du groupe et laisser les autres les écouter jusqu'à ce qu'ils réalisent qu'ils dérangent le fonctionnement du groupe.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

2 - Les participants qui ne parlent pas

2-a : Le participant trop timide et qui a de la difficulté à joindre le groupe. Parfois il parle à voix basse, de façon non claire et transmet son idée difficilement.

- Le protéger des autres membres du groupe qui pourraient le ridiculiser
- Répéter, reformuler ou résumer ses idées

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

2 - Les participants qui ne parlent pas

2-b : Le participant passif qui fait autre chose que de participer au groupe (il lit, il dort, il dessine....)

- L'interpeller et lui demander son idée sur le sujet.
- L'interpeller et lui demander jusqu'à quel point il est intéressé par la tâche à accomplir.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

2 - Les participants qui ne parlent pas

2-c : Le participant qui donne une réponse « dans le champ gauche »

- Essayer de rediriger son processus de pensée vers la tâche à accomplir.
- Reformuler la question à laquelle il a répondu indiquant qu'il peut ne pas avoir compris de façon adéquate cette question.
- Reformuler sa réponse dans le but de la rendre plus acceptable.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

3 - Les participants avec une attitude négative

3-a : Le participant avec une attitude de supériorité qui veut démontrer qu'il sait tout et que les autres devraient aux aussi en savoir autant.

- Spécifier que le groupe peut apprendre plus lors d'une discussion où tout le monde est coopérant et participe.
- On peut essayer de le flatter un peu en spécifiant comment chacun peut apprendre de son expérience.

COMPORTEMENTS NON-FONCTIONNELS

SOLUTIONS POSSIBLES POUR CORRIGER

CES COMPORTEMENTS

3 - Les participants avec une attitude négative

3-b : Le participant obstiné qui n'accepte pas de voir le véritable sujet de discussion et qui a des idées préconçues

- Faire en sorte que les membres du groupe l'aident à mieux comprendre le sujet de la discussion et la tâche à accomplir.
- Etre direct en lui disant très clairement que le temps est limité et qu'il est nécessaire d'accomplir la tâche le plus rapidement possible.

BRAINSTORMING

Tempête sous un groupe de crânes

(une technique d'animation de groupe)

Fiche technique - Brainstorming

Objectif technique

Faire émettre par UN GROUPE dans un minimum de temps le maximum d'idées neuves et originales.

Tempête sous un groupe de crânes

(une technique d'animation de groupe)

Fiche technique - Brainstorming

Objectifs de formation

- Oser s'exprimer
- Développer :
 - la fluidité mentale et verbale
 - l'esprit de synthèse

Tempête sous un groupe de crânes

(une technique d'animation de groupe)

Fiche technique - Brainstorming

Déroulement

1er phase : **CHOIX DU SUJET** qui pose un problème à résoudre

2e phase : **EXPRESSION**

SUGGESTION des idées

INSCRIPTION sur un tableau de papier (30 à 50 idées)

AUCUN JUGEMENT ne doit être porté sur la validité des idées

C'est une **EXPRESSION LIBRE**

3e phase : **SYNTHESE**

REGROUPEMENT des idées (critères de classement)

RECHERCHE de solutions

Les équipiers de la session
comme les animateurs les voient !!!

