



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



STUDENT SOCIAL SERVICE

Université de Lorraine & Crous

SERVICE SOCIAL ETUDIANTS

Université et Crous de Lorraine

Contact information/Informations de contact

- Social Service SUMPPS / Service social SUMPPS :

Depending on your sector of studies / en fonction de votre secteur d'études

Social-metz@univ-lorraine.fr

Secretariat Saulcy : 03 72 74 05 40

Social-nancy@univ-lorraine.fr

Social secretariat / secrétariat social Vélodrome : 03 72 74 05 65

Social secretariat / secrétariat social Lettres : 03 72 74 05 75

- Social Service Crous / service social Crous :

social@crous-lorraine.fr

Social secretariat / secrétariat social : 03 83 91 88 30

SOCIAL WORKERS MISSIONS / MISSIONS DES ASSISTANTES SOCIALES

*To support the student's living conditions /
Favoriser l'amélioration des conditions de vie
des étudiants*



By individual actions : welcoming, listening, and supporting / par les actions individuelles d'accueil, d'écoute ,de soutien et d'accompagnement



Participating in collective actions / par la participation aux actions collectives



Respecting the professional secret and ethics / Dans le respect du secret professionnel et de la déontologie

Type of actions / Motifs d'intervention

-  Access to duty : scholarship folder AGLAE – specific social support CROUS – CAF – CPAM / Accès aux droits : dossiers de bourses sur critères sociaux AGLAE – Aides spécifiques CROUS-CAF-CPAM
-  Assistance in carrying out the study and personal project / Aide à la réalisation du projet personnel et du projet d'études
-  Health care access : health coverage and mutual, C2S / Accès aux soins: couverture santé ,couverture complémentaire, C2S
-  Assistance for disabled students : MDPH – SISU / Accompagnement des étudiants en situation de handicap : liaisons MDPH- SISU

The University's social aids :

CASE / Les aides de l'Université :

CASE

Weekly
commissions /
Commissions
hebdomadaires

From
September to
June / De
Septembre à
Juin

- Exemption of tuition fees in initial or continuing education / Exonération des frais d'inscription de formation initiale ou continue
- Exceptional aids / aides exceptionnelles

The Crous social aids / Les aides sociales du Crous

- Punctual aids / aides ponctuelles :

Commission every two weeks depending on your place of study /
commission tous les 15 jours selon votre lieu d'études.

The complete files are presented by social workers to the members of
the social assistance boards./ les assistantes sociales présentent les
dossiers complets aux membres des commissions d'aide sociale.

- Scholarship : special conditions for foreign students, registered on the
parents' tax notice with two **years of presence in France** / Bourses
sur critères sociaux : conditions particulières pour les étudiants
internationaux rattachés fiscalement **aux parents résidant en
France depuis 2 ans.**

USEFUL ADRESSES AND WEBSITES

- Student Job / Job étudiants-- <http://www.univ-lorraine.fr/emplois-etudiants>
- Student housing / Logement étudiant : Lokaviz.fr: housing outside Crous dormitories : student residences and private homes / offres de logements en résidences universitaires (hors Crous) et chez les particuliers:
<http://www.univ-lorraine.fr/content/logement-restauration>
18 à 30 ans : contact@boutique-logement.fr
- Ministry website dedicated to students / Site ministériel dédié aux étudiants : etudiant.gouv.fr
- Partners websites / sites partenaires :
 - Caf.fr
 - CPAM : ameli.fr
 - Jobaviz.fr: student job in different areas : homework help, childcare, helpcare... / offres d'emploi pour les étudiants dans des domaines variés: aide aux devoirs, garde d'enfants, aide à la personne ...

QUESTIONS ?

