



## **Apprenti(e) en charge de l'étude et du développement des outils de support à l'administration des infrastructures informatiques en contrat en alternance (f/h)**

### **Entité**

Nom : DEX/DESI

La DESI exploite un patrimoine de plusieurs milliers d'applications et de serveurs dans les domaines porteurs du Groupe (contenus pour l'internet mobile, les offres TV, le développement du FTTH, les portails).

La DESI :

- garantit la qualité de bon fonctionnement et la disponibilité du système d'information du Groupe utilisé par les salariés
- assure le pilotage opérationnel de l'exploitation du SI du Groupe en France
- porte la Qualité de Service (QS) des applications.
- délivre les projets dans le respect du triptyque coût/qualité/délais
- répond très rapidement aux attentes des partenaires et du marché et en déduit les modes de fonctionnement et processus les mieux adaptés
- conçoit, met en œuvre et assure la supervision en temps réel du SI
- informe en temps réel les acteurs des chaînes de soutien et de gestion des changements
- anticipe les dysfonctionnements et faciliter la mise en cycle «court et continu» de l'évolution du SI.

### **Description des activités**

Au sein de la DESI (Direction de l'Exploitation du Système d'Information) qui a en charge la production informatique du groupe France Télécom et de ses filiales, la Direction de l'Ingénierie et du Support Technique (+ de 200 personnes) a pour mission d'assurer le support niveau technique 2 et 3 (système d'exploitation, SGBD et infrastructure de stockage) et d'intervenir dans les phases d'installation des nouvelles applications qui lui sont confiées. Ces phases comprennent la validation de l'architecture, le chiffrage de la solution, l'achat, l'installation des composants hardware et software des plates-formes ainsi que la mise en conformité pour une exploitation industrialisée.

### **Description de la mission**

Mission : en charge de l'étude et du développement des outils de support à l'administration des infrastructures informatiques dans le domaine technique couvert par le pôle (infrastructures x86, VMware )

- Concevoir et développer une solution clef en main pour la gestion automatique des problèmes capacitaires de l'infrastructure (algorithmes d'auto-évaluations paramétrables selon différentes lois statistiques)
- Formaliser des besoins (cahier des charges, cahier des exigences),
- Réaliser des études de faisabilité et études techniques,
- Développement (SRUM)
- Tests et déploiements,

- Maintenance et optimisations en relation étroite avec les équipes en charge de l'exploitation et de l'administration des infrastructures informatiques virtualisées ( écosystème Vmware ).

Autres activités:

- Comprendre et maîtriser les technologies utilisées dans le cadre du développement des applications internes: JEE 5 / JonAS 5 / Glassfish / Java RMI / JSP / Richfaces
- Réaliser des tâches de développement sur l'IHM de l'application NATO,
- Gestion de projet selon méthodologie SCRUM, (rôle: développeur / architecte) avec cycle de projet Java-Agile.
- Elaborer un protocole de communication multi-point JEE sur couche JMS
- Réaliser les tâches quotidiennes d'administrations du RUN INFRA VMWARE.

Le + de la mission : Développement d'une expertise dans le domaine très porteur et innovant du « cloud computing » .

### **Formation préparée**

Master 2 Informatique ou Ingénieur

### **Profil / Compétences**

Alternance sur 12 mois ou 24 mois Cible : BAC+5 type Ecole d'ingénieur spécialisée dans le développement JEE / C++ avec spécialisation réseau.

### **Date de début et durée souhaitée**

Début en **septembre 2014** sur **2 année(s)**

### **Localisation**

Alsace / STRASBOURG

**Si vous souhaitez candidater, merci d'adresser un CV et une lettre de motivation par mail à : [amandine.oliveira@orange.com](mailto:amandine.oliveira@orange.com)**