

TP de rédaction

M2 SIRAV, SSI

Résumé

Le but de ce TD est de vous exercer à la rédaction de rapport, qui est une grosse part de l'activité de cybersécurité en entreprise.

Lisez le contexte, puis rédigez un rapport au format **.pdf** de 2 pages (i.e. 1 page recto-verso, 11-12pt).

Votre rapport devra contenir des informations sur la sécurité, mais pas seulement.

1 Contexte

1.1 L'entreprise

Vous travaillez pour Anti Corp, une entreprise spécialisée dans la mise en place de solutions antivirales. Il s'agit d'une entreprise B2B (Buisness-to-Buisness), qui offre ses services à des tarifs adaptés au besoin de ses clients.

Anti Corp a la confiance de nombreuses grandes entreprises : A-BIM, Microtofs et Papel par exemple. L'entreprise est en pleine croissance : fondée par trois anciens d'Avara en 2017, elle compte désormais 2700 employés dans 25 pays. Anti Corp tente désormais de se faire une place parmi les leaders du marché.

Anti Corp propose trois packages tout faits, et propose à ses clients d'adapter l'un des trois packages aux besoins spécifiques, avec le conseil du département avant-vente de Anti Corp. Les trois packages sont les suivants :

- **Gold.** “Le package pour gérer vos besoins sans complexité et sans peser sur l'infrastructure de votre entreprise. Avec la solution Gold, vous restez à la pointe de la solution antivirale sur l'ensemble de vos machines de production, à un coût défiant toute concurrence.”
- **Adamant.** “Le package Adamant est la promesse de la robustesse. Mettez en place la solution antivirale inégalée d'Anti Corp, couplée à l'analyse dynamique réseau Proximity, pour un système d'informations inattaquable. Avec Adamant, vos parcs de serveurs, bases de données et machines de production sont impénétrables.”
- **Goldamant.** “Combinez la solidité d'Adamant et la facilité de Gold : avec Goldamant, plus de souci de sécurité, ni de souci d'installation. Les experts Anti Corp vous accompagnent de la préparation à l'installation de nos solutions de sécurité sur l'ensemble de vos machines, et vous fournissent un service après-vente de qualité. ”

1.2 Vous

Vous êtes l'expert d'Anti Corp. Votre département des ventes a réussi à attirer l'intérêt d'un gros acteur de l'IT : Vintel, l'un des plus gros fabricants de composants informatiques au monde. Vintel a récemment décidé de surfer sur la vague du “tout-recycle, tout-recyclé” avec sa gamme “Old is Gold” : des processeurs vintage redesignés pour ressembler à des voitures de course tout-électriques.

Anti Corp a garanti à Vintel qu'en upgradant leur welcome package au rank premium, l'équipe des meilleurs experts d'Anti Corp en matière d'antivirus de pointe serait sur le coup. En pratique, c'est vous, le stagiaire, qui vous chargez du dossier. Bon courage.

1.3 Proposition de solution

Votre travail (et vous l'acceptez) est d'accompagner Vintel du début à la fin dans l'installation et la maintenance de sa solution antivirale, ainsi que l'installation de la solution de reverse-proxy Proxymity, développée par une entreprise partenaire (Proxy Market).

Vous en êtes à la première phase de la mise en place de l'offre : vous devez proposer un choix de 3 options d'antivirus (vendus comme "de pointe") que l'équipe d'avant-vente ira ensuite proposer au client. L'objectif de ce panel de 3 options est que le client ait le choix entre 3 alternatives variées en termes de coût et de qualité, mais garantissant toutes un bon rapport qualité-prix (ou du moins à vous de l'argumenter). Votre équipe d'avant-vente vous préconise bien sûr de présenter les 3 options en orientant subtilement pour que Vintel choisisse la plus chère.

1.4 Informations additionnelles

- vos collègues travaillent habituellement en Java, Javascript et Python
- Proxymity est développé en C++ (par besoin de rapidité d'un instrument en coupure de réseau)
- les vendeurs ont évoqué BitDefender au client
- votre chef d'équipe a entendu parler de nouveautés dans Kaspersky et pencherait pour ce choix
- Vintel doit sécuriser son site administratif, contenant 300 ordinateurs fixes, 500 ordinateurs portables, 1 parc de 50 serveurs dont la moitié contiennent une base de données
- vous vous souvenez d'un de vos anciens profs de fac, monsieur Guillaume B., qui vous vantait les mérites d'un antivirus nommé Gorille

2 Instructions de l'exercice

Vous avez 2 pages pour résumer le marché des antivirus. Vous devez en sélectionner 3 variés. Pesez les pour et contres de chacun, si possible trouvez des informations sur les tarifs, et trouvez quelques détails techniques sur l'installation de tels antivirus en entreprise pour voir la complexité du travail pour chacun.

L'exercice sera évalué mais la note ne compte pas pour l'évaluation de l'UE. Il y aura des exercices (plus courts) de rédaction en examen.